



Ausblick 2023: Wir wechseln unseren IT-Dienstleister

## Wichtige Informationen zu den bevorstehenden Veränderungen

Sehr geehrte Damen und Herren,

der Megatrend Digitalisierung hat die Sozial- und Gesundheitswirtschaft längst erfasst. Als führende Fachbank für Ihre Branche wollen wir unser IT-Know-how in den nächsten Jahren noch stärker als bisher dafür einsetzen, unseren persönlichen Beratungsansatz um für Sie passgenaue digitale Produkte und Dienstleistungen zu ergänzen. Dafür bauen wir unsere bankinterne Informationstechnologie umfassend um:

- Wir kooperieren ab April nächsten Jahres mit der Atruvia AG, dem Technologiepartner der Genossenschaftlichen FinanzGruppe, und nutzen zukünftig deren Kernbankensystem.
- Damit wechseln wir auch das Online-Banking-System und das Autorisierungsverfahren, unsere Kredit- und Debitkarten sowie einige unserer Abrechnungszeiträume und -modalitäten.
- Für einen Teil unserer Produkte ändert sich auch die IBAN- und Kontonummernsystematik.
- Zu den einzelnen Veränderungen informieren wir Sie in den kommenden Monaten frühzeitig und umfassend mit themenbezogenen Servicepaketen, damit Sie auf die Anpassungen bestens vorbereitet sind.

Bisher entwickelt, programmiert und betreut unser eigenes Expertenteam die bankinternen IT-Systeme auf der Basis von SAP-Anwendungen. Künftig nutzen wir die bewährten Systeme der Atruvia AG, um die Umsetzung der sich permanent verändernden bank- und IT-regulatorischen Vorgaben sicherzustellen. Das anwendungsorientierte Know-how unseres eigenen IT-Teams werden wir dann viel stärker nutzen können, um branchenspezifische passgenaue Lösungen und Produkte für Sie zu entwickeln.

Mit unserem gesamten Team werden wir in den kommenden Monaten alles dafür tun, den Übergang für Sie so einfach wie möglich zu gestalten. Am Wochenende vom 21. bis 23. April 2023 findet die IT-Migration statt. Über die auf Sie zukommenden Veränderungen werden wir Sie im Vorfeld und anschließend rechtzeitig und umfassend informieren. Bitte schenken Sie deshalb auch unseren folgenden Schreiben Ihre Aufmerksamkeit.

Auch wenn digitale Leistungen künftig viele Prozesse optimieren und beschleunigen, hat die persönliche Betreuung für uns weiterhin eine sehr große Bedeutung. Denn erst aus dem Austausch von Mensch zu Mensch erwächst das besondere Vertrauensverhältnis, das uns als Sozialbank mit Ihnen verbindet.

Wir freuen uns sehr darauf, Sie durch die IT-Migration und anschließend mit neuen Impulsen und digitalen individuellen Lösungen begleiten zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Vorstand der Bank für Sozialwirtschaft AG

Prof. Dr. Harald Schmitz

Thomas Kahleis

Oliver Luckner