

# photoTAN-Verfahren im Online Banking

## FAQ

### **Was macht den Token bzw. das photoTAN-Verfahren sicherer?**

Im photoTAN-Verfahren werden immer aktuelle Informationen in die einzelnen sicherheitsrelevanten Transaktionen einbezogen.

- Bei der Anmeldung wird nach der Eingabe von Benutzer-ID und Passwort eine Grafik generiert, in die u. a. auch ein aktueller Zeitstempel mit einbezogen wird. Die hiermit zu erzeugende TAN stellt den Besitz des photoTAN-Token mit seiner abgefragten Token-PIN sicher.
- Bei der Autorisierung von Zahlungsaufträgen werden Zahlungsdetails in die Generierung der TAN einbezogen. Zahlungsdetails werden ebenfalls auf dem photoTAN-Token zur Kontrolle angezeigt. Bei Zahlungen, die sicherungsbedürftiger sind, kann zusätzlich die Token-PIN abgefragt werden.

### **Warum wird bei der Anmeldung die Token-PIN abgefragt?**

Dadurch wird sichergestellt, dass nur der Teilnehmer, der im Besitz des photoTAN-Token und dem Wissen von Benutzerpasswort und Token-PIN ist, sich für den Zugang zum Online Banking authentisieren kann. Somit sind die Merkmale einer „starken Authentifizierung“ (Zwei-Faktor-Authentifizierung) mit den Faktoren „Besitz“ und „Wissen“ erfüllt.

## **Warum wird bei bestimmten Aktionen zusätzlich die Token-PIN abgefragt?**

Bei Transaktionen, die mit einem höheren Risiko eingestuft sind, wird zusätzlich die Token-PIN abgefordert. Dies betrifft die Autorisierung von

- mehreren Transaktionen, die ausschließlich über Kontrollsummen abgeglichen werden können
- Auslandszahlungen (NonEWR) sowie die
- Autorisierung von EURO-Eilzahlungen

## **Kann der photoTAN-Token an meinen Nachfolger übergeben werden?**

Ja. Wenn eine Änderung der Verfügungsberechtigten –Wegfall eines Teilnehmers und neuer Teilnehmer– eintritt, so kann der photoTAN-Token weiter genutzt werden. Jedoch werden für den neuen Teilnehmer eine neue Aktivierungsgrafik und ein neues Initialpasswort erstellt.

## **Was passiert, wenn ich den photoTAN-Token verloren habe?**

Sie müssen den Verlust unbedingt und sofort bei der Bank anzeigen. Ihnen werden ein neuer photoTAN-Token und neue Zugangsdaten zugestellt.

## **Wie kann ich den Akku des photoTAN-Token laden?**

Der photoTAN-Token kann über das im Lieferumfang enthaltene Mini-USB-Kabel entweder am PC, oder über ein handelsübliches USB-Ladegerät geladen werden.

## **Wie lange hält der Akku?**

Eine Akkuladung soll für ca. 100 Autorisierungen ausreichen. Der Akku ist für ca. 500 Ladezyklen ausgelegt. Demnach haben wir hochgerechnet, dass bei einer durchschnittlichen Nutzung von 100 Transaktionen/Monat der photoTAN-Token eine Lebensdauer von 10 Jahren überschreiten sollte.

## **Wie lange dauert der Ladevorgang?**

Ein vollständiger Ladevorgang dauert ca. 1,5 Stunden, wobei der Token aber auch während des Ladevorgangs genutzt werden kann.

### **Kann ich auf den photoTAN-Token via USB zugreifen?**

Nein. Der Mini-USB-Anschluss kann ausschließlich zum Laden des photoTAN-Token genutzt werden. Eine Datenschnittstelle ist damit nicht gegeben.

### **Kann der photoTAN-Token auch bei anderen Banken genutzt werden?**

Nein. Der photoTAN-Token ist ausschließlich zum Gebrauch mit der Bank für Sozialwirtschaft geeignet.

### **Können auch photoTAN-Token anderer Banken eingesetzt werden?**

Nein. Da wir anderen Banken keine Vorgaben an die photoTAN-Token-Konfiguration geben können, ist keine Nutzung von „Fremdgeräten“ möglich.

### **Kann auch eine App über ein Smartphone genutzt werden?**

Nein. Wir sehen bei der Nutzung von Apps derzeit ein erhöhtes Risiko. Auch das BSI (Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik) stuft in die Gefährdungslage von Apps als höher ein. Am Markt verfügbare Apps z. B. von anderen Banken sind nicht nutzbar.

### **Mein photoTAN-Token liest die Grafik nicht – was ist zu tun?**

Ursache könnten die Lichtverhältnisse sein. Wir haben bei starker Sonneneinstrahlung, bei unzureichendem künstlichem Licht bzw. bei einer direkten, aber reflektierenden Beleuchtung unterschiedlichste Ergebnisse festgestellt. Bitte wiederholen Sie den Vorgang unter geänderten Lichtbedingungen.

Wird bei der Anmeldung eine falsche PIN eingegeben, führt auch dies dazu, dass die angezeigte Grafik vom photoTAN-Token nicht gelesen werden kann.

### **Wie kann ich die Token-PIN ändern?**

Durch längeres (ca. 5 Sekunden) andauerndes Drücken des Einschalters gelangen Sie in das Systemmenü. Hier können Sie auf den Menüpunkt „PIN ändern“ gehen und nach der Eingabe Ihrer bestehenden PIN eine neue PIN vergeben.

## **Ich kenne meine Token-PIN nicht mehr – wie kann ich den Token wieder nutzen?**

In diesem Fall muss der photoTAN-Token erneut aktiviert werden. Hierzu benötigen Sie eine neue Aktivierungsgrafik inkl. neues Initialpasswort. Nutzen Sie dazu das Formular „Neue Zugangsdaten Online Banking“ im Downloadcenter auf [www.sozialbank.de](http://www.sozialbank.de). In das Downloadcenter gelangen Sie am einfachsten durch den Link auf der Anmeldemaske:

### **Probleme mit der Anmeldung?**

In unserem Downloadcenter unter Online Banking finden Sie das Formular für neue Zugangsdaten