

Bank für Sozialwirtschaft
Marktfolge Passiv
Postfach 10 03 44
50443 Köln

Kunden-ID-Inhaber (Name / Organisation / Firma)

Vor- und Nachname des Benutzers / Teilnehmers *

Kunden-ID / Benutzer- / Teilnehmer-ID *

Konto Nr.

Zugangsdaten Online Banking / Rücksetzung EBICS

Tel.: 0221 97356 919

Fax: 0221 97356-440

E-Mail: eb-administration@sozialbank.de

Hiermit weise ich die Bank für Sozialwirtschaft AG an
(bitte nur **eine** der vorhandenen Optionen ankreuzen)

Online Banking

- ein neues **Initial-Passwort** für das Online Banking zu erstellen
(Mein Zugang wurde gesperrt bzw. ich habe mein Passwort vergessen, kenne aber meine Token-PIN)
- eine neue **Aktivierungsgrafik** für den photoTAN-Token inkl. neues Initial-Passwort zu erstellen
(Ich habe meine Token-PIN vergessen)
- einen neuen **photoTAN-Token** per Post zu versenden
Inkl. neues Initial-Passwort und Aktivierungsgrafik; kostenpflichtig gem. Preis- und Leistungsverzeichnis

DFÜ-Verfahren EBICS

- meinen EBICS-Zugang auf den Status »NEU« zurückzusetzen.
 - Bitte informieren Sie mich per E-Mail über die Zurücksetzung

(Emailadresse des Benutzers/Teilnehmers)

- Bitte versenden Sie erneut die Teilnehmerdaten

Hinweise

Der Versand der Zugangsdaten erfolgt **per Post an die hinterlegte Sitzanschrift des Kunden-ID-Inhabers**. Der Versand per Email ist aus Gründen des Datenschutzes und der Informationssicherheit nicht möglich.

Für technische Rückfragen stehen wir Ihnen gerne unter der kostenfreien Servicrufnummer 0800 370 205 00 oder per E-Mail unter eb-support@sozialbank.de zur Verfügung.

Bei Fragen zum Formular stehen wir Ihnen gerne unter den o.g. Kontaktdaten zur Verfügung.

Datum/ Unterschrift des Benutzers/ Teilnehmers*