

FAQ – Kreditkartenzahlung mit 3D Secure

Inhalt

1. Allgemeine Fragen	2
Was ist 3D Secure mit App oder mobileTAN?	2
Welche Vorteile habe ich von diesem kostenlosen Service?	2
Kann ich das 3D Secure-Verfahren mit App oder mobileTAN von jedem PC aus nutzen?	2
Was passiert, wenn ich das 3D Secure-Verfahren nicht nutzen möchte bzw. ich mich nicht für 3D registriere?	2
2. Registrierung	3
Was muss ich tun, um meine Kreditkarte für das 3D Secure-Verfahren mit App oder mobileTAN zu registrieren?	3
Muss jede Kreditkarte einzeln registriert werden?	4
Müssen Zusatzkarten separat registriert werden?	4
Müssen Ersatzkarten registriert werden?	4
Müssen Erneuerungskarten registriert werden?	4
Wie funktioniert die Erstanmeldung/Registrierung?	4
3. Einkaufen	5
Wie funktioniert das Bezahlen mit 3D Secure mit App oder mobileTAN?	5
Welche Informationen erhalte ich per SMS beim mobileTAN-Verfahren?	5
Wie bin ich als Kreditkarteninhaber geschützt?	6
Was bedeutet die regelbasierte Authentifizierung (RBA) und welches Ziel hat sie?	6
Was bedeutet es, wenn beim Online-Einkauf kein Fenster mit der Eingabeaufforderung für 3D Secure mit App oder mobileTAN angezeigt wird?	6
4. Verwaltung Ihrer persönlichen Daten	6
Wird meine wegen Verlust oder Diebstahl gesperrte Karte automatisch auch für den Service 3D Secure mit App oder mobileTAN gesperrt?	6
Wieso muss ich meine Mobilfunknummer nochmals registrieren, obwohl ich sie bei meiner Bank doch schon hinterlegt habe?	7
Was ist zu tun, wenn sich meine Mobilfunknummer ändert?	7
5. Abmeldung/Reaktivierung	7
Wie kann ich den Service 3D Secure mit App oder mobileTAN für meine Kreditkarte(n) abmelden?	7

1. Allgemeine Fragen

Was ist 3D Secure mit App oder mobileTAN?

Das 3D Secure-Verfahren mit App oder mobileTAN ist ein Sicherheitsstandard für Kartenzahlungen im Internet und wird derzeit mit den höchsten Sicherheitsstandards, dem App-Verfahren „Transakt“ oder dem mobileTAN-Verfahren angeboten. Bei MasterCard® heißt diese Lösung „MasterCard® Identity Check™“ (ehemals MasterCard® SecureCode).

Mastercard® Identity Check™ ist ein Verfahren, um das Bezahlen im Internet sicherer zu machen, indem die Identität des Karteninhabers anhand persönlicher Daten geprüft wird. Voraussetzung dafür ist, dass auch der Online- Händler an diesem Verfahren teilnimmt.

Beim Bezahlvorgang bestätigt der Karteninhaber entweder per Touch-ID/Fingerprint bzw. per PIN über die **App „Transakt“** oder mittels Eingabe einer auf den Einzelumsatz bezogenen und per SMS übermittelten Transaktionsnummer (**mobileTAN**), dass er die Zahlung beauftragt.

Der Karteninhaber legt dabei, bei Registrierung fest, mit welcher Variante des Identity-Check-Verfahrens er sich künftig legitimieren möchte.

Beide Verfahren machen Ihre **Online-Einkäufe noch sicherer**. Ob über Ihren heimischen Computer, Ihr Tablet oder andere Internet-Zugangswege – 3D Secure mit App oder mobileTAN schützt Ihre internetbasierte Kreditkartenzahlung und verhindert, dass nicht autorisierte Personen mit Ihren Kreditkartendaten bezahlen können.

Welche Vorteile habe ich von diesem kostenlosen Service?

Das 3D Secure-Verfahren bietet Ihnen **Sicherheit** für Ihre Kreditkartenzahlung im Internet. Durch verschlüsselte Datenübertragung mittels SSL (Secure Socket Layer) werden alle Daten (persönliche Daten, Kreditkartendaten, Bestellinformationen) vor unberechtigtem Zugriff geschützt. Alle Beteiligten (Karteninhaber, Händler etc.) werden als autorisierte Teilnehmer im Rahmen des Bezahlvorgangs identifiziert.

Mobilität: Sie können von jedem Computer, Tablet oder anderen Internet-Zugängen aus online einkaufen und sicher mit Ihrer Kreditkarte bezahlen.

Keine Software-Installation: Für das 3D Secure-Verfahren mit mobileTAN benötigen Sie keinerlei Software-Installation auf Ihrem Computer. Anmeldung und Nutzung sind für Sie ganz einfach.

Kann ich das 3D Secure-Verfahren mit App oder mobileTAN von jedem PC aus nutzen?

Da keine Software installiert werden muss, können Sie mit jedem Computer, der die Systemanforderungen erfüllt, online einkaufen (gegebenenfalls müssen sie das Anzeigen von Popup-Fenstern zulassen). Achten Sie bei öffentlich zugänglichen Computern (Internetcafés/ Hotels) darauf, dass Ihre vertraulichen Daten (Kreditkartennummer) nicht von Dritten eingesehen werden können.

Was passiert, wenn ich das 3D Secure-Verfahren nicht nutzen möchte bzw. ich mich nicht für 3D registriere?

Die Nutzung des 3D Secure-Verfahrens ist bei Kreditkartenzahlungen immer dann zwingend erforderlich, wenn auch der Internethändler das 3D Secure-Verfahren anbietet und dieser für das Bezahlverfahren registriert ist.

Ab dem 14.09.2019 wird das 3D-Secure-Verfahren im europäischen E-Commerce (Online-Einkauf mit der Kreditkarte) verpflichtend! Sofern Karteninhaber dieses Verfahren nicht nutzen möchten bzw. nicht registriert sind, können diese ab dem 14.09.2019 keine Käufe mit Ihrer Kreditkarte bei europäischen Internethändlern mehr durchführen.

2. Registrierung

Was muss ich tun, um meine Kreditkarte für das 3D Secure-Verfahren mit App oder mobileTAN zu registrieren?

Die Registrierung erfolgt in zwei Stufen:

Stufe 1: Vorbereitung

Ihre Mobilfunknummer muss zunächst bei der Bank für Sozialwirtschaft für das Verfahren hinterlegt werden. Hierzu reicht ein formloser Auftrag mit Angabe der Kreditkartennummer und der zu verwendenden Mobilfunknummer. Bitte wenden Sie sich hierfür an Ihre entsprechende Geschäftsstelle.

Innerhalb weniger Tage ist die von Ihnen gemeldete Mobilfunknummer mit Ihrer Kreditkarte verknüpft, sodass Sie den Registrierungsprozess anstoßen können.

Hinweis zur Nutzung der Mobilfunknummer: Wir benötigen Ihre Mobilfunknummer ausschließlich zum Versand der Transaktions-SMS. Ihre Mobilfunknummer wird nicht für Werbezwecke genutzt.

Stufe 2: Registrierung

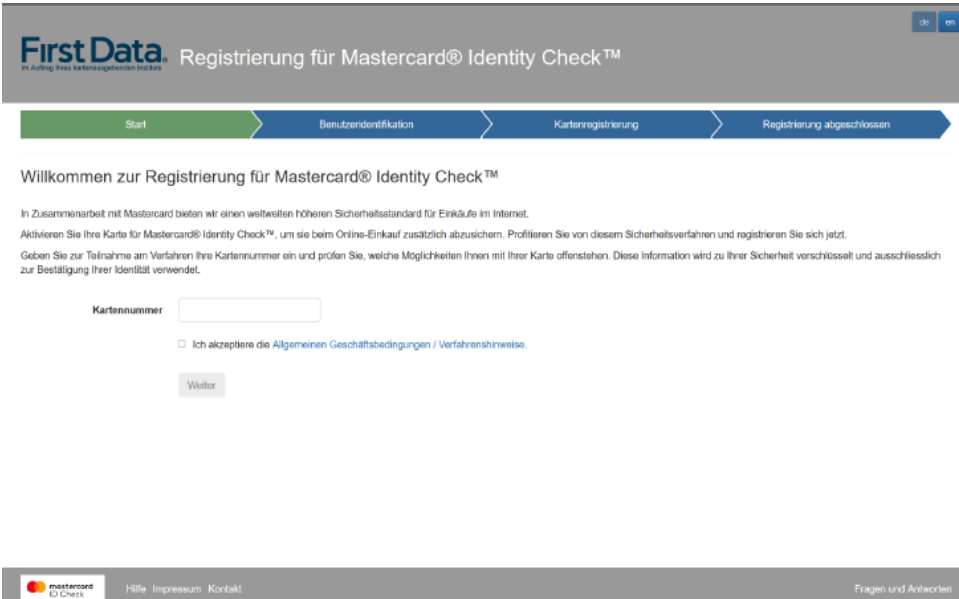
Im Registrierungsprozess (aufzurufender Link auf der Internetseite der Bank für Sozialwirtschaft) müssen Sie die betreffende Kreditkartennummer eingeben und die „Sonderbedingungen für die gesicherte Authentifizierung bei Kreditkartenzahlungen im Internet“ akzeptieren.

Das System erkennt automatisch, ob Ihre Mobilfunknummer hinterlegt ist. Bei positiver Registrierung sind Sie sofort für die Nutzung von 3D Secure freigeschaltet.

Beachten Sie bitte: In der Zeit zwischen Stufe 1 und Stufe 2, d. h. bis zum endgültigen Abschluss des Registrierungsvorgangs, können Sie keine Kauftransaktionen im Internet tätigen, die über das 3D Secure-Verfahren mit App oder mobileTAN abgewickelt werden.

Alternativ zur Registrierung über den Link der Bank für Sozialwirtschaft, können Sie Ihre Kreditkarte auch jederzeit direkt während des Einkaufs bei bereits registrierten und teilnehmenden Händlern im Internet registrieren.

Auch dort gilt als Voraussetzung, dass Ihre Mobilfunknummer bereits für das 3D Secure-Verfahren hinterlegt worden ist (s. Stufe 1).



First Data Registrierung für Mastercard® Identity Check™

Start Benutzeridentifikation Kartenregistrierung Registrierung abgeschlossen

Willkommen zur Registrierung für Mastercard® Identity Check™

In Zusammenarbeit mit Mastercard bieten wir einen weltweiten höheren Sicherheitsstandard für Einkäufe im Internet. Aktivieren Sie Ihre Karte für Mastercard® Identity Check™, um sie beim Online-Einkauf zusätzlich abzusichern. Profilieren Sie von diesem Sicherheitsverfahren und registrieren Sie sich jetzt. Geben Sie zur Teilnahme am Verfahren Ihre Kartennummer ein und prüfen Sie, welche Möglichkeiten Ihnen mit Ihrer Karte offenstehen. Diese Information wird zu Ihrer Sicherheit verschlüsselt und ausschließlich zur Bestätigung Ihrer Identität verwendet.

Kartennummer

Ich akzeptiere die Allgemeinen Geschäftsbedingungen / Verfahrenshinweise.

Weiter

mastercard ID Check Hilfe Impressum Kontakt Fragen und Antworten

Muss jede Kreditkarte einzeln registriert werden?

Ja, die Registrierung zur Nutzung von 3D Secure mit App oder mobileTAN erfolgt einzeln **pro Kreditkarte**, auch wenn eine Karte Bestandteil eines Kreditkartendoppels ist. Hierfür steht für MasterCard® ein Registrierungsprozess auf der Internetseite der Bank für Sozialwirtschaft AG bereit.

Müssen Zusatzkarten separat registriert werden?

Ja, aber für die Registrierung von Zusatzkarten ist die vorherige Registrierung der Hauptkarte nicht erforderlich. Die Registrierung erfolgt analog zu der Registrierung von Hauptkarten.

Müssen Ersatzkarten registriert werden?

Erhalten Sie eine Ersatzkarte wegen Verlust, Diebstahl oder Missbrauch, muss diese Karte gemäß den beschriebenen Registrierungsprozessen neu registriert werden, da es sich um eine Kreditkarte mit einer neuen Kartenummer handelt.

Müssen Erneuerungskarten registriert werden?

Erhalten Sie eine Erneuerungs- oder Ersatzkarte wegen Namensänderung, Defekt oder Ablauf der Gültigkeit der bisherigen Karte, hat dieses keine Auswirkung auf das bestehende Kreditkartenkonto. Eine Neuregistrierung der Kreditkarte ist somit nicht erforderlich, da es sich um Karten mit derselben Kartenummer handelt.

Wie funktioniert die Erstanmeldung/Registrierung?

Bei der Registrierung für das 3D Secure-Verfahren mit App oder mobileTAN sind die nachfolgenden Angaben notwendig:

- 16-stellige Kartenummer
- Die letzten 4 Ziffern Ihrer Kontonummer über die die Kreditkarte abgerechnet wird
- Geburtsdatum
- Secure-ID
- Mobilfunknummer

Die **Secure-ID** ist immer identisch mit dem Abrechnungskonto der Kreditkarte und dient vor allem der unkomplizierten bzw. fehlerlosen Registrierung von Zusatzkarteninhabern, die das Verrechnungskonto möglicherweise nicht kennen. Die Secure-ID wird im Anschreiben beim Versand von Neu-, Ersatz- und Erneuerungskarten mit aufgeführt.

Der Karteninhaber legt fest, mit welcher Variante des Identity-Check-Verfahrens er sich künftig legitimieren möchte (via App oder mobileTAN).

Im Registrierungsprozess für das **App-Verfahren** wird der Karteninhaber aufgefordert, die App „Transakt“ über den IOS App Store oder Google Play Store herunterzuladen. Zum Verknüpfen der Kreditkarte mit der App ist der auf der Registrierungsseite angezeigte QR-Code zu scannen oder alternativ der angezeigte Zahlencode in die App manuell einzugeben. Hierzu ist in der App der Menüpunkt „Konto hinzufügen“ zu öffnen und der dortigen Prozessbeschreibung zu folgen. Im Anschluss vergibt der Karteninhaber noch eine selbstgewählte PIN oder kann alternativ die Funktion Touch ID / Fingerabdruckererkennung seines mobilen Gerätes auswählen, um die späteren Zahlungsbestätigungen entsprechend durchzuführen. Die Nutzung der App ist auch offline möglich. Muss die App z.B. aufgrund eines Gerätewechsels neu installiert werden oder wurde die PIN zur Nutzung der App vergessen, muss eine erneute Registrierung durchgeführt werden.

Entscheidet sich der Karteninhaber für das **mobileTAN-Verfahren**, wird er aufgefordert, die Rufnummer seines Mobiltelefons anzugeben, an der die zur Zahlungsfreigabe erforderliche TAN übermittelt werden soll. Dazu muss auch eine Sicherheitsfrage festgelegt werden, die ggf. als zusätzliche Absicherung beim Einkauf angefragt werden kann. Ändert sich die für das mobile-TAN-Verfahren genutzte Mobilfunknummer oder wurde die Antwort der Sicherheitsfrage vergessen, muss eine erneute Registrierung durchgeführt werden.

Wichtig: Ein Mitarbeiter der Bank für Sozialwirtschaft AG wird Sie niemals auffordern, Ihre Transaktionsnummer zu benennen.

First Data im Auftrag First Data International GmbH Registrierung für Mastercard® Identity Check™

Start
Benutzeridentifikation
Kartenregistrierung
Registrierung abgeschlossen

Identifikationscode per SMS

Bitte geben Sie die folgenden Information ein, um einen Identifikationscode per SMS zugesandt zu bekommen. Alle Informationen werden vertraulich behandelt und nur zur Bestätigung Ihrer Identität während des Anmeldevorgangs verwendet.

Bankverbindung	<input type="text"/>	?
Mobilfunknummer	<input type="text"/>	?
Kartengültigkeitsdatum	<input type="text"/>	?
Geburtsdatum	<input type="text"/>	?

Möchten Sie sich auf eine andere Art und Weise identifizieren? Fordern Sie hier Ihren persönlichen Identifikationscode über einen anderen Übertragungsweg an.

3. Einkaufen

Wie funktioniert das Bezahlen mit 3D Secure mit App oder mobileTAN?

Haben Sie Ihre Kreditkarte noch nicht über die Internetseite der Bank für Sozialwirtschaft registriert und möchten jedoch eine Internetzahlung bei einem Händler tätigen, der dies nur über das 3D Secure-Verfahren anbietet, erfolgt Stufe 1 der Registrierung im Rahmen dieses Einkaufs bei dem registrierten Händler.

Sie können **nur diesen einen Kaufvorgang** mithilfe einer Ihnen dann per SMS zugeschickten TAN durchführen. Für weitere Einkäufe müssen Sie jedoch erst Stufe 2 des Registrierungsprozesses über die Internetseite der Bank für Sozialwirtschaft durchführen. Auch hier wird Ihnen ein Aktivierungscode innerhalb einer Woche über unseren Dienstleister First Data International per Post zugesandt.

Welche Informationen erhalte ich per SMS beim mobileTAN-Verfahren?

Die SMS enthält

- den Händlernamen,
- Währung und Betrag der Transaktion, und
- die für diese Daten einmalig berechnete TAN.

Wie bin ich als Kreditkarteninhaber geschützt?

Die Eingabe der Transaktionsnummer (TAN), die mit den passenden Transaktionsdaten an das von Ihnen registrierte Mobilfunktelefon gesendet wurde, weist Sie als rechtmäßigen Karteninhaber aus, und der Kaufvorgang wird abgeschlossen.

Was bedeutet die regelbasierte Authentifizierung (RBA) und welches Ziel hat sie?

Ab dem 03.04.2018 kommt die sogenannte regelbasierte Authentifizierung in 3D Secure mit mobileTan zum Einsatz. Risikobasiert wird festgestellt, ob sich der Karteninhaber authentifizieren und registrieren soll und wenn ja, anhand welcher Kriterien (mTAN oder mTAN mit Sicherheitsfrage) er die Transaktion freigeben muss. Die Kriterien legen zudem fest, in welchen Fällen auf die zweistufige Authentifizierung bzw. Registrierung verzichtet werden kann.

Die Kriterien werden anhand historischer Daten erstellt und regelmäßig geprüft und aktualisiert. Aus Sicherheitsgründen können die genauen Regelungen nicht veröffentlicht werden.

Was bedeutet es, wenn beim Online-Einkauf kein Fenster mit der Eingabeaufforderung für 3D Secure mit App oder mobileTAN angezeigt wird?

Sie sollten sich vergewissern, dass

- Ihre Karte registriert ist,
- der Händler am 3D Secure-Verfahren teilnimmt (Online-Händler beschreiben dies meist unter den akzeptierten Zahlungsarten), und
- jegliche Software deaktiviert ist, die die Anzeige von Eingabefenstern verhindert.

Wenn Sie auch keine SMS mit den Transaktionsdaten und Ihrer TAN erhalten haben, unterstützt der Händler das Verfahren höchstwahrscheinlich nicht. In diesem Fall wird der Online-Einkauf ohne die zusätzliche Sicherheit von 3D Secure mit App oder mobileTAN abgewickelt.



Mastercard® Identity Check™ Zahlung

Bitte geben Sie die mobileTAN ein, welche Sie als SMS an folgende Mobilfunknummer erhalten haben *****1263

Händler	Netcetera Demo Merchant
Betrag	CHF 2500
Datum	31.01.2019
Kartenummer	123456*****1234

mobileTAN

<securityQuestion_placeholder>

[Neue mobileTAN anfordern](#)

[Abbrechen](#) [Bestätigen](#) [Hilfe](#)

4. Verwaltung Ihrer persönlichen Daten

Wird meine wegen Verlust oder Diebstahl gesperrte Karte automatisch auch für den Service 3D Secure mit App oder mobileTAN gesperrt?

Ja, die wegen Verlust oder Diebstahl gesperrte Karte wird automatisch für den Service 3D Secure mit mobileTAN gesperrt.

Informieren Sie sich bezgl. der Sperrung auf der Internetseite der Bank für Sozialwirtschaft oder in Ihrer Geschäftsstelle.

Wieso muss ich meine Mobilfunknummer nochmals registrieren, obwohl ich sie bei meiner Bank doch schon hinterlegt habe?

Die von Ihnen bei der Bank für Sozialwirtschaft hinterlegte Mobilfunknummer darf nicht ohne Ihr vorheriges Einverständnis für die Kontaktaufnahme im Rahmen neuer Verfahren genutzt werden, zu denen Sie nicht explizit Ihr Einverständnis gegeben haben.

Zum anderen erfolgt die Abwicklung der Kreditkartenzahlungen nicht über eine interne Bankanwendung der BFS, sodass im Rahmen der Kreditkartenabwicklung nicht auf die dort gespeicherte Mobilfunknummer zurückgegriffen werden kann.

Was kann ich tun, wenn sich meine Mobilfunknummer ändert?

Ändert sich die für das 3D Secure-Verfahren genutzte Mobilfunknummer oder wurde die Antwort der Sicherheitsfrage vergessen, muss eine erneute Registrierung durchgeführt werden (analog der in Kapitel 2. Registrierung beschriebenen Vorgehensweise).

5. Abmeldung/Reaktivierung

Wie kann ich den Service 3D Secure mit App oder mobileTAN für meine Kreditkarte(n) abmelden?

Das 3D Secure-Verfahren mit App oder mobileTAN können Sie jederzeit und ohne Einhaltung einer Frist abmelden, indem Sie sich in der Kontoverwaltung anmelden und im Hauptmenü den Punkt **Service abmelden** auswählen.

Danach müssen Sie Ihre Abmeldung bestätigen. Sofern Sie mehr als eine Kreditkarte für den Service registriert haben, ist der Vorgang für jede weitere Kreditkarte zu wiederholen. Nach einer vorgenommenen Abmeldung einer Kreditkarte ist der Einkauf bei an dem 3D Secure-Verfahren teilnehmenden Händlern nicht mehr möglich.

Wir empfehlen, Kreditkartenzahlungen im Internet möglichst mit 3D Secure durchzuführen! Sie können jedoch Ihre Kreditkarte für das 3D Secure-Verfahren mit App oder mobileTAN jederzeit neu registrieren.

Stand: 7/2019